## Règlement Intérieur des Chambres d'Hôtes

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre maison d'hôtes. Afin de rendre votre séjour agréable et de garantir une cohabitation harmonieuse avec les autres hôtes, nous vous demandons de bien vouloir respecter les règles suivantes :

**1. Arrivée et Départ**

- **Heure d'arrivée** : À partir de 16h00. Merci de nous informer si vous prévoyez d'arriver après 20h00.
- **Heure de départ** : Avant 10h00. Tout départ après cette heure peut entraîner des frais supplémentaires.
- **Formalités** : À l'arrivée, une pièce d'identité en cours de validité vous sera demandée pour l'enregistrement.

**2. Respect des Lieux**

- **Usage des chambres** : Merci de respecter les lieux et de les utiliser en bon père de famille. Les chambres sont strictement non-fumeur. Toute dégradation ou détérioration sera facturée.
- **Nettoyage** : Les chambres sont nettoyées tous les jours entre 11h00 et 14h00. Veuillez laisser la chambre accessible durant ce créneau si vous souhaitez qu'elle soit nettoyée.
- **Objets personnels** : Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Assurez-vous de bien verrouiller votre chambre en quittant les lieux.

**3. Utilisation des Espaces Communs**

- **Petit déjeuner** : Il est servi entre 7h30 et 10h00 dans la salle à manger ou sur la terrasse, selon la saison.
- **Cuisine** : La cuisine n'est pas accessible aux hôtes sauf indication contraire. Si une partie cuisine est mise à disposition, veuillez la laisser propre après chaque utilisation.
- **Jardin** : Si la maison d'hôtes d'un jardin, respectez les horaires d'accès.

**4. Bruit et Tranquillité**

- **Heures de calme** : Afin de respecter le repos de tous, nous vous prions de ne pas faire de bruit après 22h00. Tout comportement inapproprié ou bruyant pourra entraîner l'annulation immédiate du séjour sans remboursement.
- **Musique et appareils électroniques** : Merci d'utiliser vos appareils électroniques à un volume modéré, surtout dans les espaces communs.

**5. Animaux**

- Les animaux ne sont pas acceptés, sauf accord préalable. Si les animaux sont autorisés, ils doivent rester sous surveillance et ne pas troubler la tranquillité des autres hôtes.

**6. Visiteurs**

- Les chambres d'hôtes sont réservées aux personnes enregistrées. Il est interdit d'héberger des personnes non enregistrées sans l'accord préalable du propriétaire.

**7. Sécurité**

- **Incendie** : Veuillez prendre connaissance des consignes de sécurité en cas d'incendie. Il est interdit de fumer à l'intérieur des chambres et des espaces communs. Des cendriers sont disponibles à l'extérieur.

**8. Paiement et Annulation**

- **Paiement** : Le règlement du séjour s'effectue à l'arrivée ou avant le séjour. Les moyens de paiement acceptés sont carte bancaire, espèces, ou chèques.
- **Annulation** : En cas d'annulation, merci de nous prévenir au minimum 24h avant la date prévue. Passé ce délai, une nuitée pourra être facturée.

**9. Responsabilité**

- Tout accident ou dommage causé par le non-respect des règles de sécurité sera sous la responsabilité de l'hôte. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident lié à une utilisation incorrecte des équipements ou installations.

**10. Divers**

- **Internet** : Un accès Wi-Fi gratuit est mis à disposition. Veuillez l'utiliser de manière raisonnable.
- **Tri des déchets** : Merci de respecter les consignes locales de tri sélectif. Des poubelles sont mises à disposition pour les différents types de déchets.

**11. Caution**

Pour garantir la bonne gestion de votre séjour, nous demandons une caution de 90€
Cette caution couvre à la fois la garantie de la chambre et le prêt de la télécommande Fire TV. Elle sera collectée à votre arrivée et restituée lors de votre départ, sous réserve que la chambre et les équipements soient rendus en bon état.
Toute perte ou dommage constaté pourrait entraîner une retenue partielle ou totale de la caution.
Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

**COORDONNEES D'URGENCE** • La Propriétaire : Mme Christine CAILLEUX 06.13.88.54.79 mail : domaineleshilliers@gmail.com • Pompier :18 • Samu : 15 • Gendarmerie : 02-99-72-16-28 • Centre hospitalier : 02-99-71-71-71 • Pharmacie de garde : 3237

Nous vous remercions de bien vouloir respecter ce règlement pour garantir à chacun un séjour agréable et serein. En cas de question ou de besoin, n'hésitez pas à nous contacter.